

Sosnetin Ammattitaidon selvittämisen työvaliokunta järjestää webinaarin

Asiakasturvallisuus sosiaalihuollon kysymyksenä

Keskiviikko 1.2.2023 klo 12.00–16.00

Asiakasturvallisuutta on ajankohtaista pohtia osana uudistuvaa sote-palvelurakennetta. Miten asiakasturvallisuus määritellään ja millaisia jännitteitä siinä on tunnistettavissa? Millaisia eri ulottuvuuksia asiakasturvallisuudessa on ja millainen on asiakasturvallisuuden nykytila?

Muun muassa näitä kysymyksiä käsitellään Asiakasturvallisuus sosiaalihuollon kysymyksenä webinaarissa 1.2.2023 klo 12.00–16.00. Webinaarin tavoitteena on lisätä tutkimusperusteisesti tietoa asiakasturvallisuudesta sosiaalihuollon eri konteksteissa.

Tilaisuuden kohderyhmänä ovat kaikki asiasta kiinnostuneet. Webinaari on maksuton.

Ilmoittautuminen viimeistään 29.1.2023. Linkki webinaariin lähetetään ilmoittautuneille.

<https://link.webropolsurveys.com/S/26234790BAE1DD9>

12.00 Tervetulosanat

Webinaarin puheenjohtajat: professori Aini Pehkonen Itä-Suomen yliopisto & professori (emerita) Anneli Pohjola Lapin yliopisto

12.10 Oikeudellinen asiakasturvallisuus

Mirva Lohiniva-Kerkelä, professori, hyvinvointioikeus, Lapin yliopisto

12.40 Asiakasturvallisuus lapsen tilanteen arvioinnissa

Anne-Mari Jaakola, YTT, tutkijatohtori, Tampereen yliopisto & Tarja Pösö, professori, Tampereen yliopisto

13.10 Asiakasturvallisuus vanhuspalveluissa

Heli Valokivi, YTT, professori, Jyväskylän yliopisto & Helena Hirvonen, YTT, dosentti, yliopistonlehtori, Itä-Suomen yliopisto

13.40 Dokumentoitu asiakasturvallisuus

Aino Kääriäinen, VTT, dosentti, sosiaalityön vanhempi yliopistonlehtori

14.10 Tauko

- 14.30 **Asiakasturvallisuus sosiaalihuollossa**
Sanna Lähteinen, KM, YTM, väitöskirjatutkija, Lapin yliopisto; Aini Pehkonen, VTT, dos., professori Itä-Suomen yliopisto & Anneli Pohjola, YTT, dos. professori (emerita), Lapin yliopisto
- 15.00 **Asiakasturvallisuus ja sähköinen asiointi**
Anna-Maija Pyykönen, YTM, amanuessi, väitöskirjatutkija, Itä-Suomen yliopisto & Sakari Taipale, YTT, professori, Jyväskylän yliopisto
- 15.25 **Asiakasturvallisuus ja turvallisuuskulttuuri**
Laura Tiitinen, YTT, yliopistonlehtori, Jyväskylän yliopisto, Kokkolan yliopistokeskus, Chydenius
- 15.50 **Webinaarin yhteenveto ja päätössanat**
- 16.00 **Tilaisuus päättyy**