



TAMPEREEN KAUPUNKI

”Sosiaalialan tulevaisuusskenaariot ja yliopistokoulukseen kohdistuvat odotukset kuntanäkökulmasta”

Maria Päivänen
sosiaalipalvelupäällikkö





Näkökulmia

- **millainen sosiaalityön toimintaympäristö on**
 - palvelurakenneratkaisut
 - sote, kunta
 - lainsäädännön muutokset ja normipaineet
 - shl, lsl
 - asiakastarpeiden muutokset
 - työllisyystilanne
 - lapsiperheiden ongelmien kumuloituminen
 - työelämän olosuhteiden muutokset
- **millainen osaajajoukko on / tarvitaan**
 - yliopistokoulutettujen maistereiden tehtävät vrt lähityöntekijät
 - moniammatillisuuden ja –alaisuuden vaatimus, vai mantra?



Sosiaalityön toimintaympäristö



Palvelurakenneratkaisut

- sote, kunta



Lainsäädännön muutokset ja normipaineet

- sosiaalihuoltolain muutos
 - tarpeista lähtevät palvelurakenteet
 - asiakkaalle vastuutyöntekijä, päätöksenteon eriyttäminen?
- lastensuojelulain toteuttamiseen liittyvät paineet
 - valtiontalouden tarkastuskertomus
 - lastensuojelun tilaa tutkiva työryhmä
 - tapaustutkinta
 - Valviran valvontaohjelma



Asiakastarpeiden muutokset

- työllisyystilanne
- ikärakenne
- lapsiperheiden ongelmien kumuloituminen
- monikulttuurisuus



Työelämän olosuhteiden muutokset

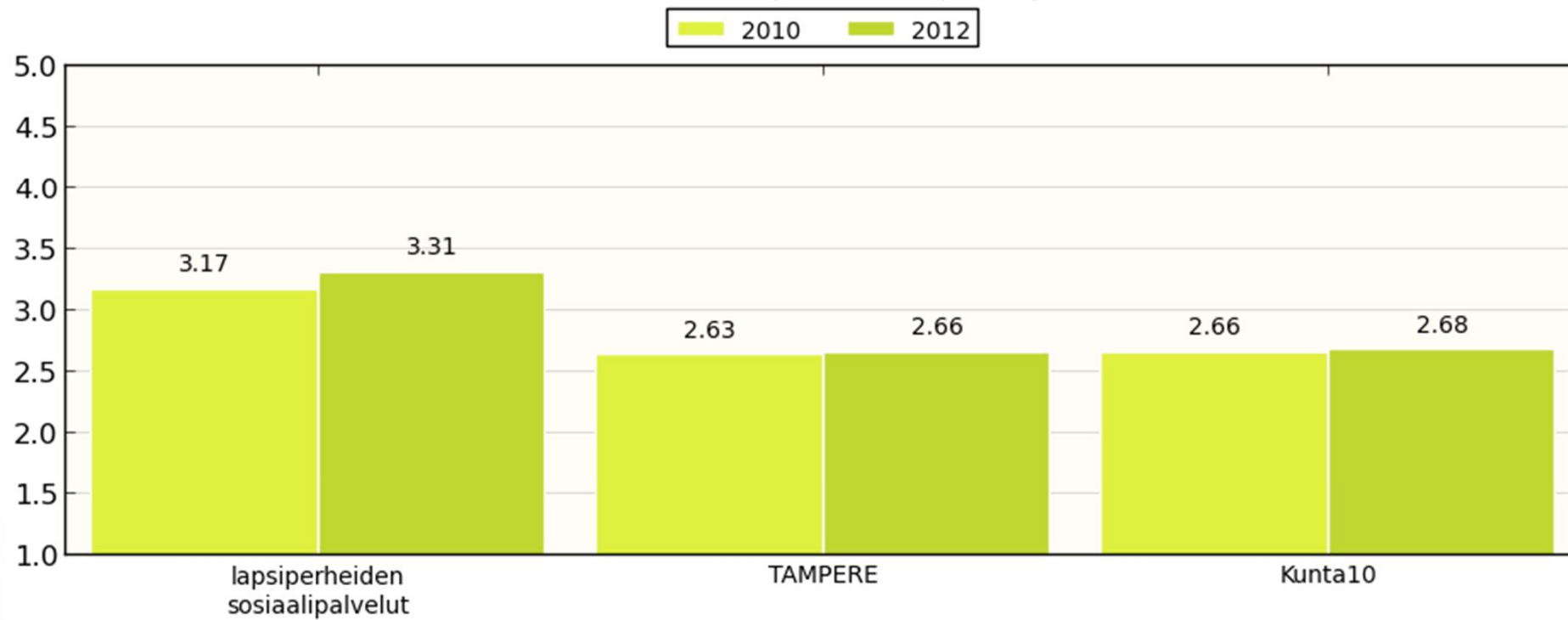
- kunta10
- vaaratilanteet
- y-sukupolvi



TAMPEREEN KAUPUNKI

Työaikojen hallinta

mitä suurempi arvo sitä parempi



= Ei tarpeeksi vastanneita

= Ei aineistoa kyseiseltä vuodelta

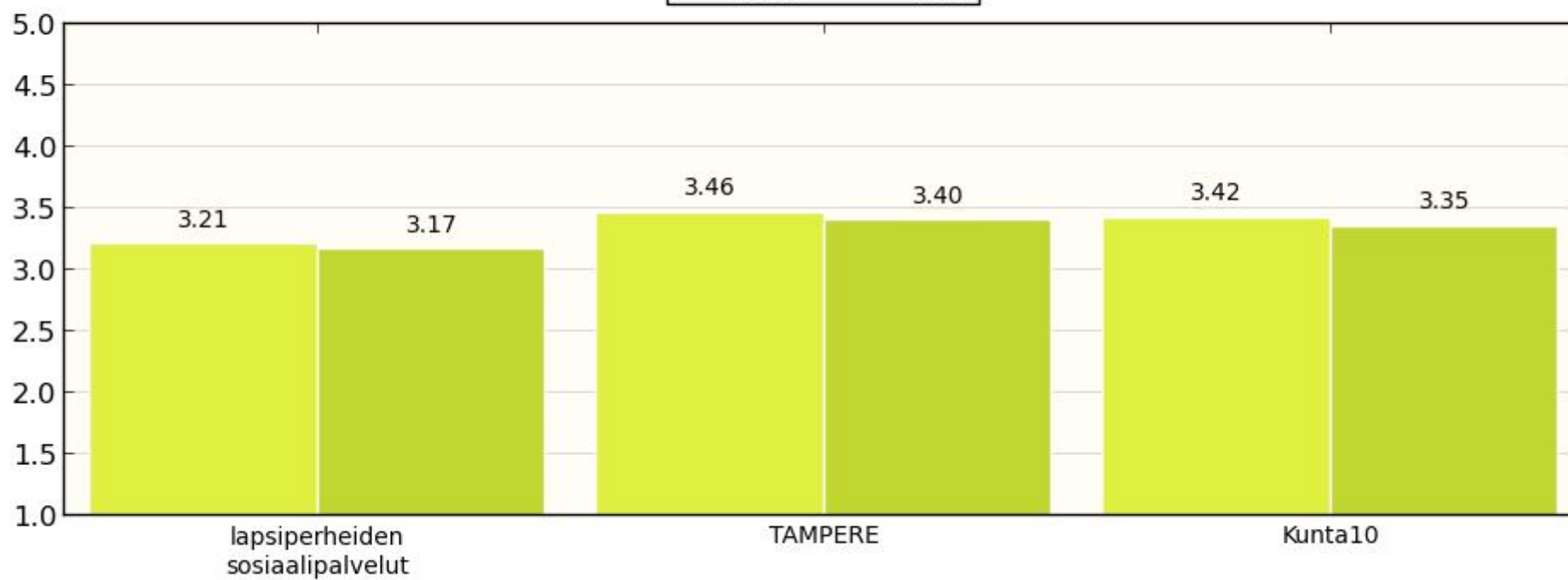




Työpaineet

mitä suurempi arvo sitä enemmän

2010 2012



= Ei tarpeeksi vastanneita

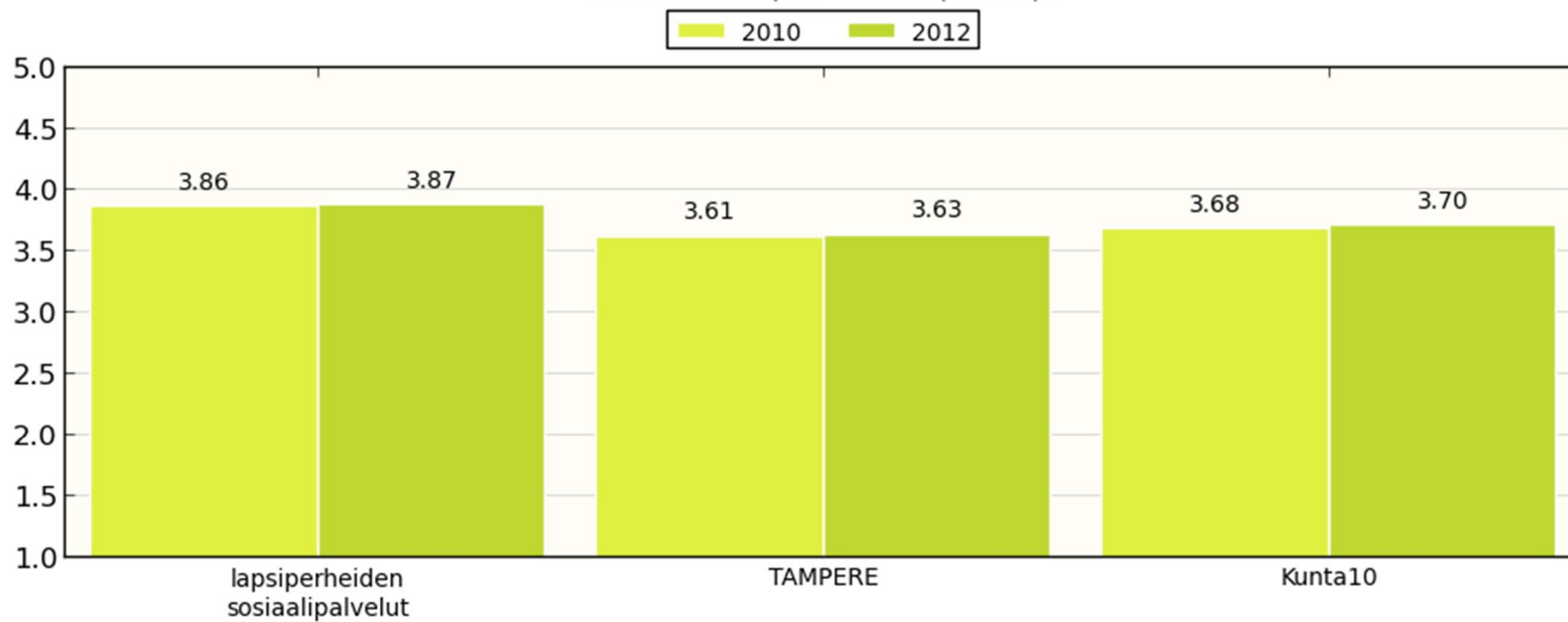
= Ei aineistoa kyseiseltä vuodelta





Työn hallinta

mitä suurempi arvo sitä parempi



= Ei tarpeeksi vastanneita

= Ei aineistoa kyseiseltä vuodelta



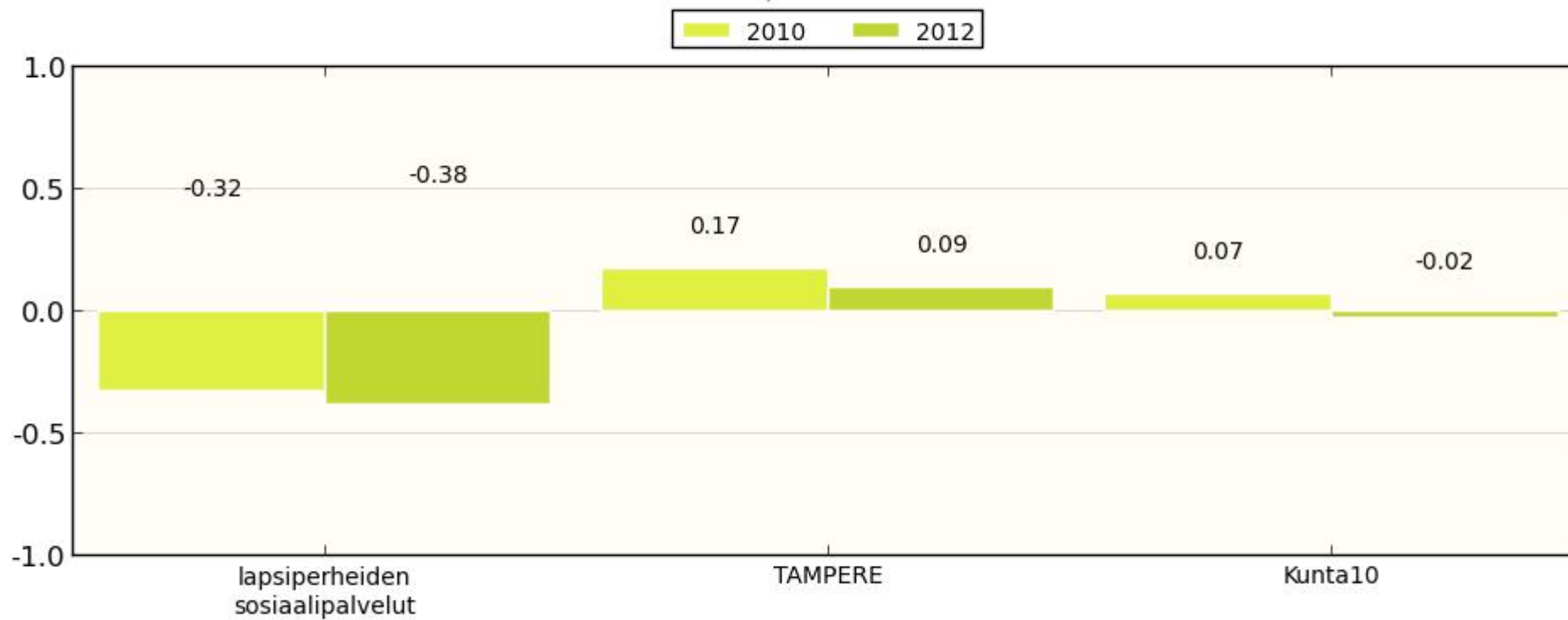
TAMPEREEN KAUPUNKI



Negatiiviset keskiarvot kuvaavat vähäistä työstressitasoa, positiiviset arvot keskimääräistä korkeampaa työstressitasoa.

Työstressi (työpaineet-hallinta)

mitä suurempi arvo sitä enemmän



= Ei tarpeeksi vastanneita

= Ei aineistoa kyseiseltä vuodelta

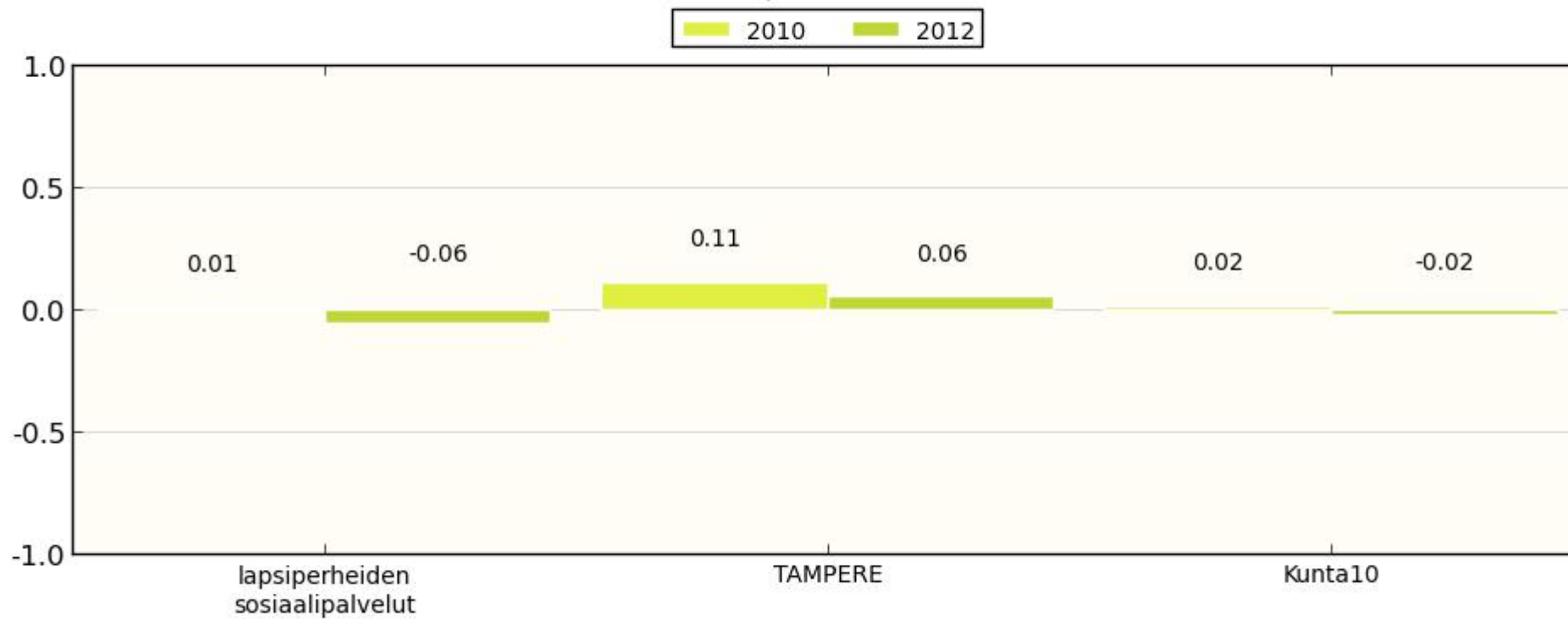




Negatiiviset keskiarvot kuvaavat vähäistä työstressitasoa, positiiviset arvot keskimääräistä korkeampaa työstressitasoa.

Työstressi (panostaminen-palkitsevuus)

mitä suurempi arvo sitä enemmän



= Ei tarpeeksi vastanneita

= Ei aineistoa kyseiseltä vuodelta





Osaajajoukko ja mitä tarvitaan



Yliopistokoulutettujen maistereiden tehtävät vrt lähityöntekijät

- sosiaalityöntekijöiden työnkuvan normatiivisuus ja päätöksentekokeskeisyys

vrt

- asiakkaan lähellä, rinnalla kulkevan työntekijän tarve



Moniammatillisuuden ja – alaisuuden vaatimus, vai mantra?

- monialaiset lapsiperheiden palvelut (case Tampereen palvelusopimusuudistus ja LAPA)
- lastensuojelun työntekijöiden ajatuksia moniammatillisuudesta

Lanun ikä- ja tarvelähtöinen palvelukartta

Vanhaskasvatusta esiopetus	Perheopetus -seuramus	Neurologi- ja terveyspalvelut	Psyykkisessä tuen tarve	Lanun kalleus ja väkivallan vaikutukset
-------------------------------	--------------------------	----------------------------------	----------------------------	---

Hyvinvoivat lapset, lapsiperheet ja nuoret

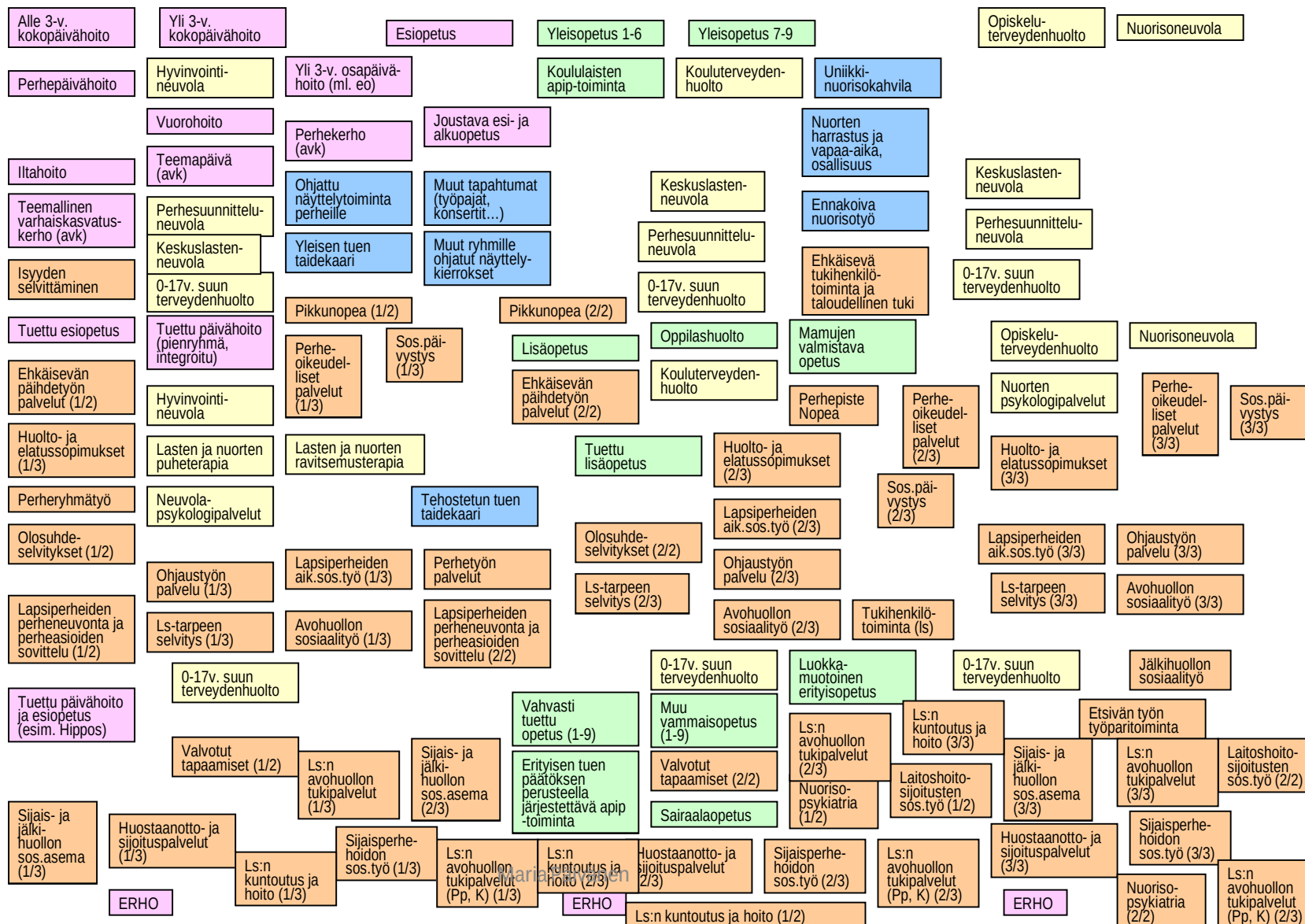
Lapset, lapsiperheet ja nuoret, joilla hyvinvointi uhattuna (väliaikainen tuki)

Lapset, lapsiperheet ja nuoret, joilla pidempi-kestoisen tuen tarve

-0-5 V.

6-15/16 V.

15/16-21+ V.



20.05.2013

Lanun ikä- ja tarveperusteiset palvelusopimukset

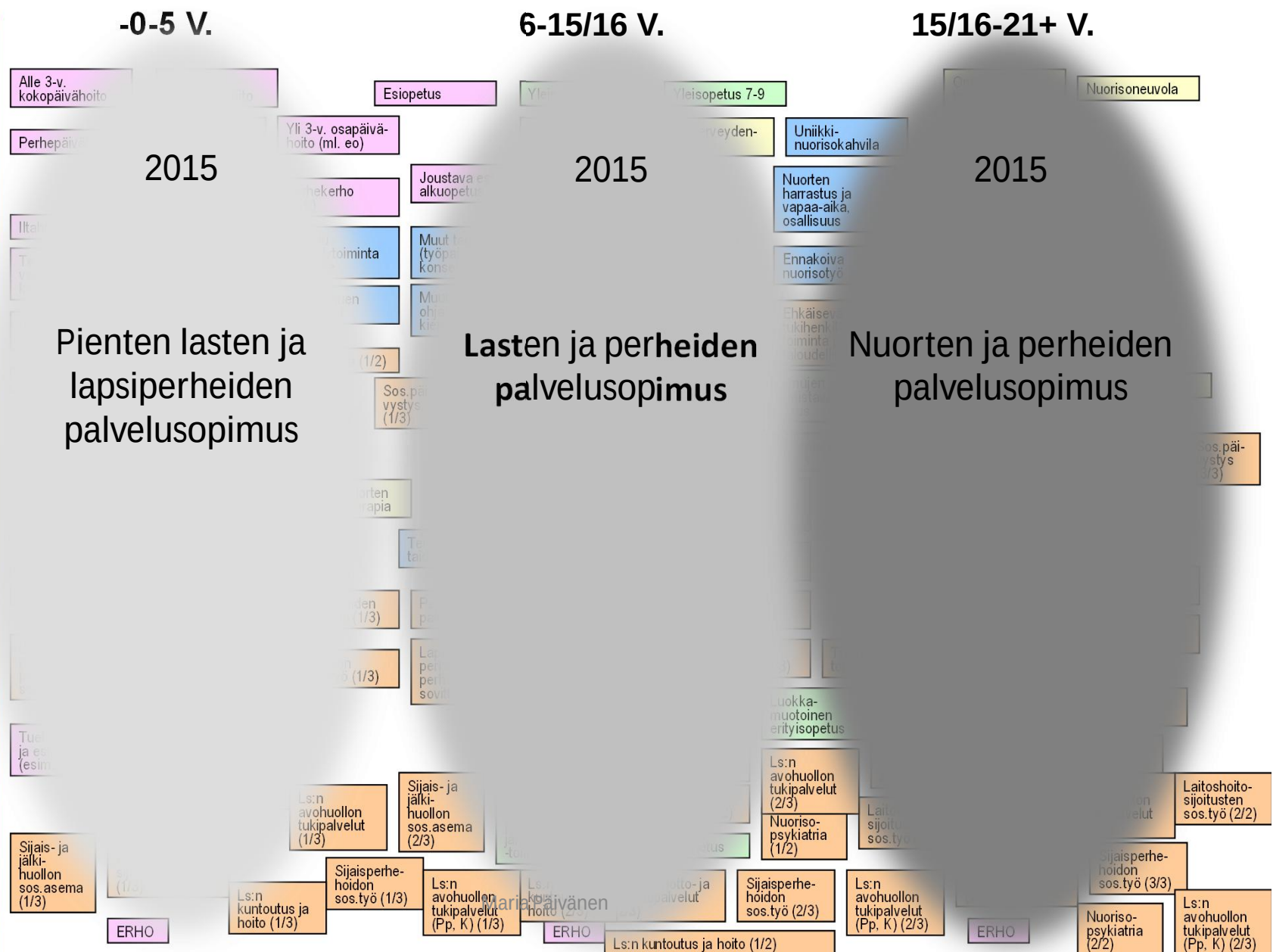
Vanhankavatus- erityispalvelus- sopimus	Perhepalvelus- sopimus	Neurologi- ja fysioterapia-	Psykososiaalisen tuen sopimus	Lanun kalleus- ja vapaat ajankorotus
---	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Hyvinvoivat lapset, lapsiperheet ja nuoret

Lapset, lapsiperheet ja nuoret, joilla **hyvinvointi uhattuna** (väliaikainen tuki)

Lapset, lapsiperheet ja nuoret, joilla **pidempi-kestoisen tuen tarve**

20.05.2013



Joustavilla lanupalvelupiloteilla (2013→) uusiin palvelusopimukseen (2015→)

Hyvinvoivat
lapset,
lapsiperheet
ja nuoret

Lapset,
lapsiperheet
ja nuoret,
joilla
hyvinvointi
uhattuna
(väliaikainen
tuki)

Lapset,
lapsiperheet
ja nuoret,
joilla
pidempi-
kestoisen
tuen tarve

20.05.2013

-0-5 V.

6-15/16 V.

15/16-21+ V.

PILOTTI 1 (AVO)

Perhekeskus / Majakka - matalan kynnyksen neuvonta-,
toiminta-, palveluohjaus ja palvelupiste

+

"Vanhemmuuden tukeminen pienten lasten perheissä"

PILOTTI 2 (KUVAPA)

Asiakaslähtöinen
aluepilotti

PILOTTI 3 (PAPE)

13-17v. syrjäytymisen
ehkäisy

**Pienten lasten
ja lapsiperheiden
palvelusopimus**

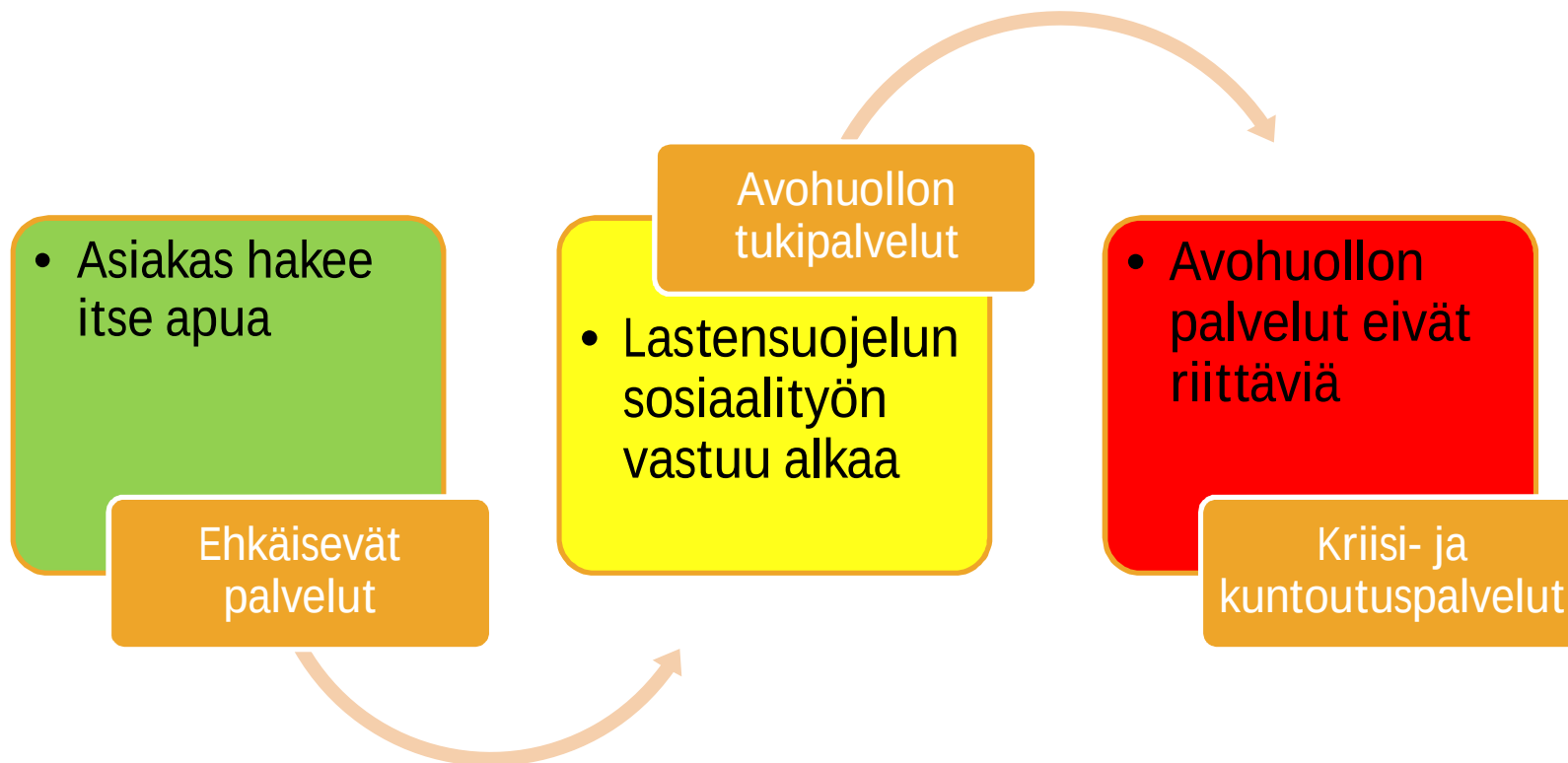
**Lasten
ja lapsiperheiden
palvelusopimus**

**Nuorten
ja perheiden
palvelusopimus**

Maria Päivänen

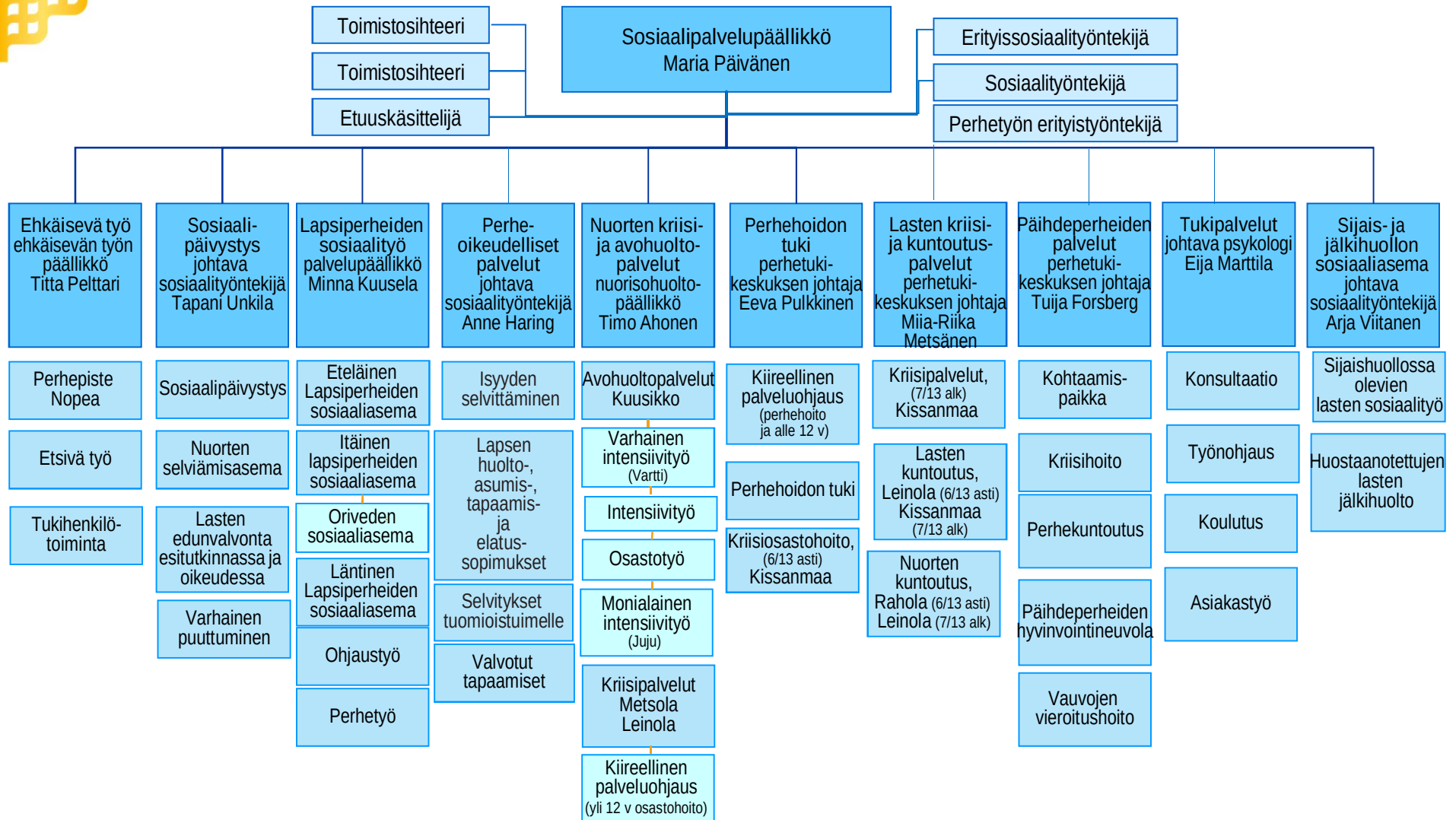


Lapan kokonaisuus





Lapsiperheiden sosiaalipalvelut 2013



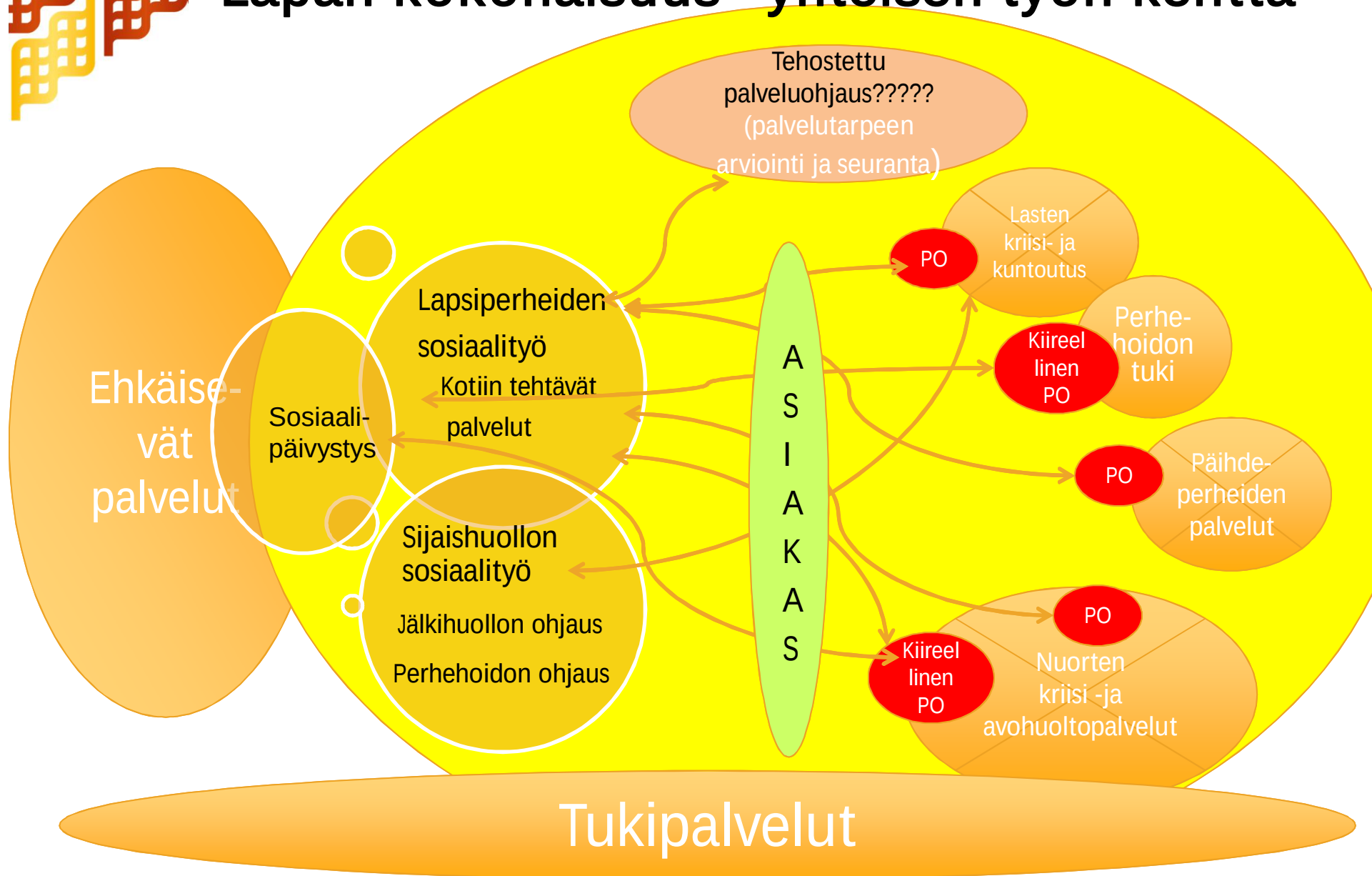


Lapan johtotähdet

- **kotiin tehtävät palvelut**
- **palveluohjaus**
- **yhteisen työn kenttä, ”yhteinen asiakas”**
- **yhteinen kehittäminen**
- **yhteinen johtajuus**
- **moniammatillisuus**



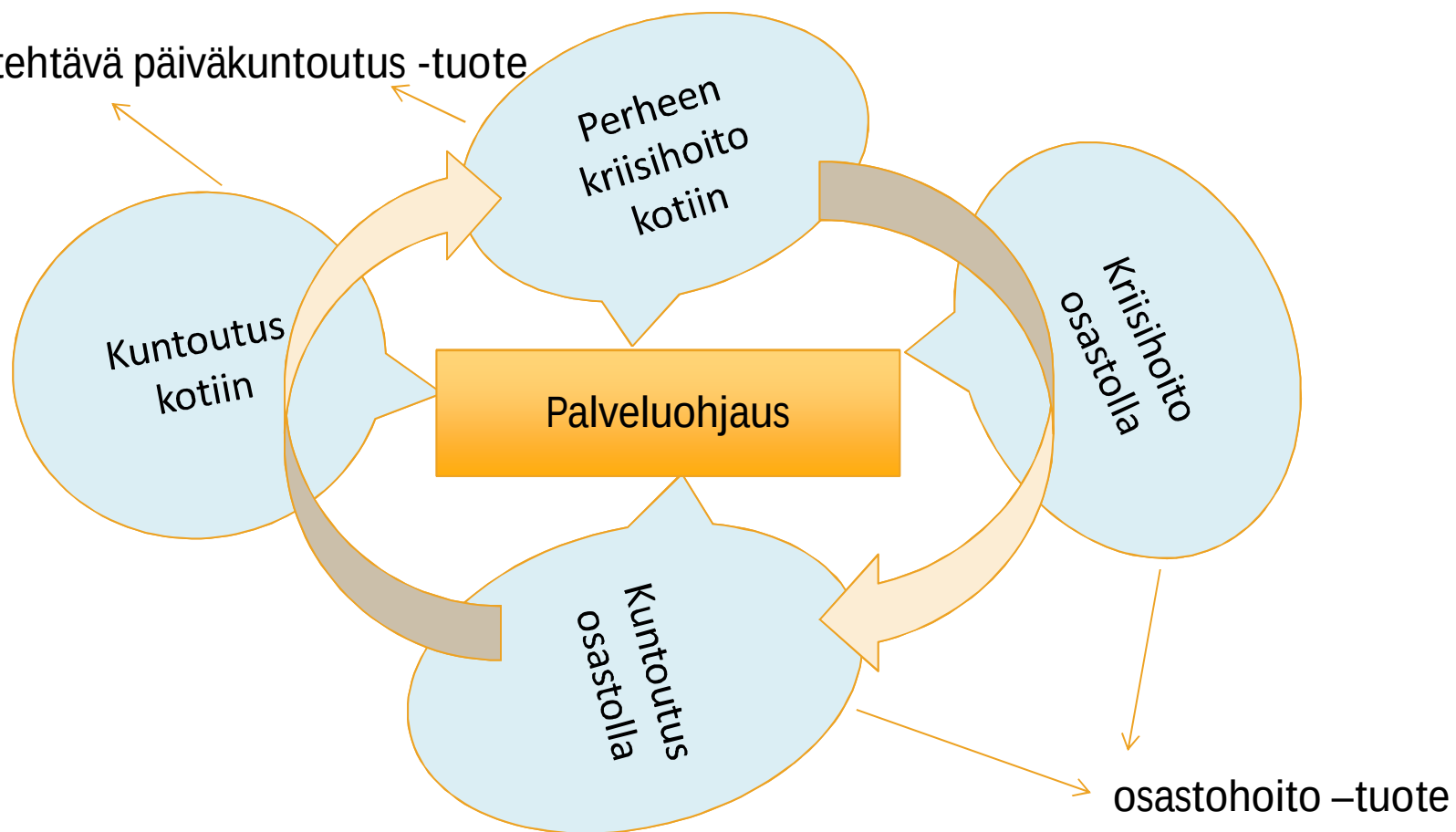
Lapan kokonaisuus- yhteisen työn kenttä



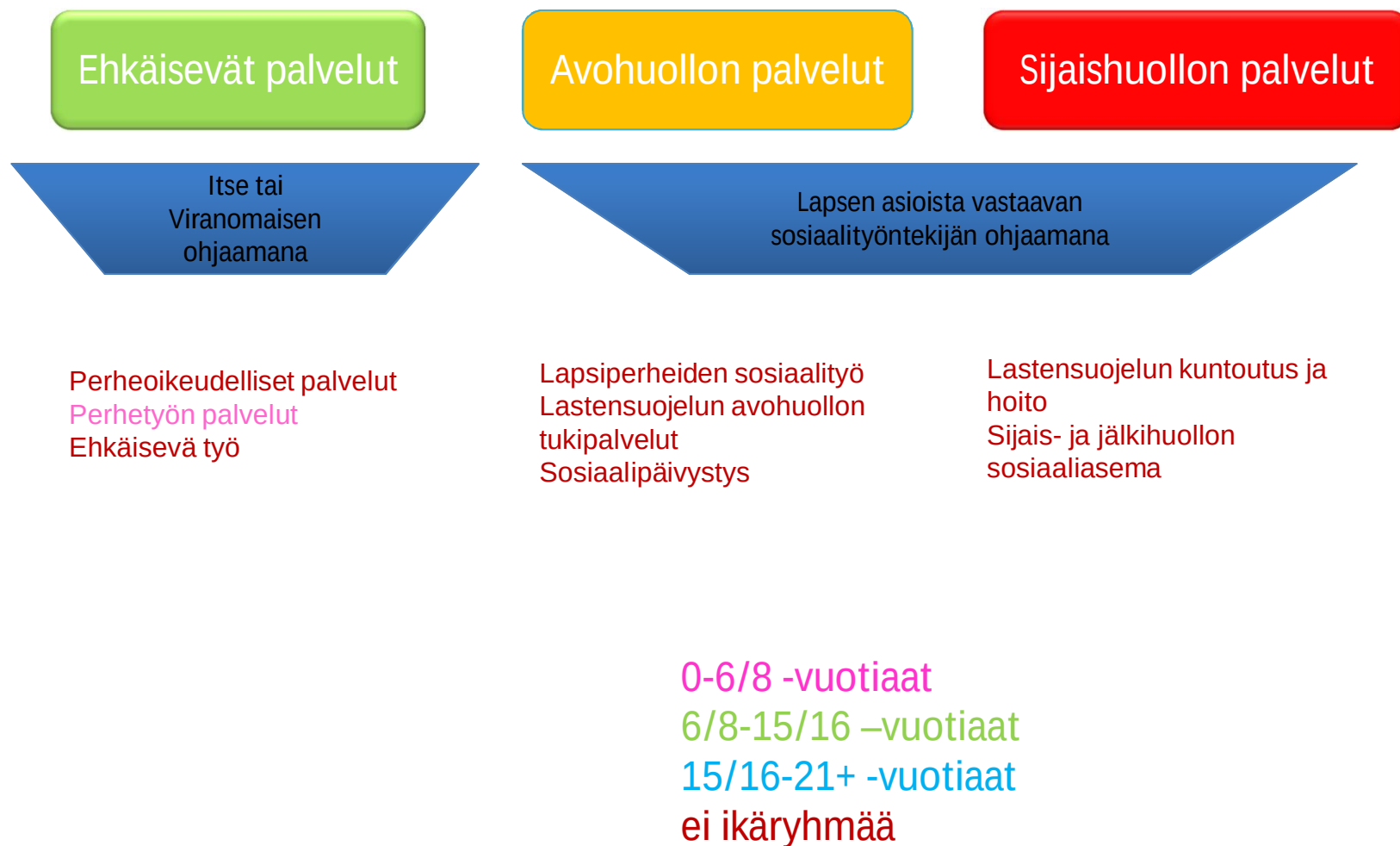


Palvelukokonaisuuksien ”konsepti”

kotiin tehtävä päivä kuntoutus -tuote



Lapan palvelukokonaisuudet 2013





Lapan tuotteet 2013

Ehkäisevät tuotteet

Selvitykset oikeudelle
Huolto- ja elatussopimukset
Isyyden selvittäminen
Hoitokorvausten periminen
Valvotut tapaamiset
Ehkäisevä perhetyö
Perhepiste Nopea
Etsivä työn työparitoiminta
Tukihenkilöpalvelut
Päihdeperheiden
hyvinvointineuvola
Vauvojen vieroitushoito
Kohtaamistyö
Huumeseula

Avohuollon kotiin tehtävät tuotteet

Lapsiperheiden sosiaalityö (sis.
perhetyö ja ohjaustyö)
Sosiaalipäivystystyö
Kotiin tehtävä päivä kuntoutus
Jälkihuollon sosiaalityön
palvelut

Sijaishuollon tuotteet

Laitossijoituksen sosiaalityön
palvelut
Sijaisperhehoidon sosiaalityön
palvelut
Jälkihuollon sosiaalityön
palvelut
Perheen kriisiosastohoito
Perheen kuntouttava
osastohoito
Lasten osastohoito
Sijaisperhehoidon tuki

0-6/8 -vuotiaat

6/8-15/16 –vuotiaat

15/16-21+ -vuotiaat

ei ikäryhmää



Kentän ääniä

- **sosiaalityön esimiehet:**
 - positiivinen ajatus sostt – sos (AMK) työparityölle mutta lisäämällä resursseja, ei muutoksilla
- **sosiaalityöntekijät:**
 - kirjaamisen ja byrokratiatyön vastuu
- **avotyön (nyk. ohjaustyö) vastuutyöntekijät:**
 - ristikkäisiä ajatuksia
 - oma työtehtävänsä mutta yhteistyötä voitaisiin tehdä enemmän
- **avotyöntekijät:**
 - ei yhteistä näkemystä kehittämissuunnasta
 - ”Sosiaalityöntekijän kanssa tehtävä työparityöskentely on nykyisillä resursseilla vaikea toteuttaa, sillä sosiaalityöntekijän oma työtaakka on suuri)

Kiitos!



TAMPEREEN KAUPUNKI

