

HELSINGIN YLIOPISTO, valtiotieteellinen tiedekunta,

yhteiskuntapolitiikan laitos

TARJA JUVONEN: Kontrolli ja nuorten kanssa tehtävä etsivä työ

Erikoissosiaalityöntekijän koulutus, Lapsi- ja nuorisososiaalityön erikoisala

Lisensiaatin tutkimus (artikkeli), 34 sivua

Ohjaajat: VTT, professori Maritta Törrönen; YTT, dosentti, yliopistonlehtori Pirkko-Liisa Rauhala

Maaliskuu 2009

Tiivistelmä

Tässä artikkeliksi tarkoitettussa ammatillisessa lisensiaatintutkimuksessa tarkastellaan Helsingin keskustassa toimivan etsivän työn ryhmän, Luotsin, toimintaa ja erityisesti työotteeseen liittyviä kontrollin ulottuvuuksia. Kontrolli ymmärretään tässä artikkelissa erilaisina mikrotasoisina, etsivään työmenetelmään ja sen toimintakäytäntöihin liittyvinä intentionaalisina toimintatapoina, jotka kohdentuvat etsivän työn asiakasnuoriin. Kontrollin perusteluna on yleisesti yhteiskunnassa konstruoitu ja eritasoisesti hyväksytty norminmukainen ja ennustettava toiminta, joka on artikuloitunut osaksi työskentelyn, tässä etsivän työn, käytäntöjä, periaatteita ja tavoitteita.

Tutkimuksen aineisto koostuu etsivän työn Luotsin dokumentointiin liittyvistä asiakirjoista: työsuunnitelmat, kenttälomakkeet ja yhteenvedot tehdystä työstä sekä työryhmän kehittämispäivien nauhoituksista litteroidut tekstit. Aineisto muodostuu kokonaisuudessaan 251 sivusta (A4) koneella kirjoitettua tekstiä. Tästä sivumäärästä työsuunnitelmia on viisi sivua, varsinaisia kenttälomakkeita 182 sivua, yhteenvetoja 31 sivua sekä kehittämispäivien taltiointien purkuja 33 sivua. Keskeisen osan aineistoa muodostavat kenttälomakkeet, joihin työryhmä dokumentoi ja analysoi päivittäin kadulla tehtävää työtä.

Artikkelin teoreettis-metodologisenä orientaationa nojaututaan sosiaaliseen konstruktionismiin ja aineiston analyysimenetelmänä hyödynnetään sisällönanalyysiä. Aineistosta on paikannettu kontrolliksi tulkittavia merkityssisältöjä liittyen Luotsin työntekijöiden kadulla tapahtuvaan havainnointitehtävään, auttamistyön rajojen asettamiseen, nuorten tahdon vastaiseen toimintaan, neuvottelevaan kontrolliin sekä lisäksi liittoutuvaan kontrolliin, jossa etsivän työn tekijät asiakasnuoria auttaakseen liittoutuvat vahvemman viranomaistahon kanssa, kuten lastensuojelu.

Kontrollin viitekehys on etsivän työn lähtökohdista, joita ovat luottamus, kunnioitus sekä nuoren päätäntävalta itseään koskevissa asioissa, huolimatta selkeästi erottuva elementti työssä. Tasapainoilu nuoren itsemääräämisoikeuden kunnioittamisen ja eritasoisen kontrolloinnin välillä muodostuu etsivässä työssä monimutkaiseksi ammatilliseksi harkinnaksi ja päätöksenteoksi vaativassa toimintaympäristössä, kadulla.

Avainsanat: kontrolli, etsivä työ, nuoret, katu, konstruktionismi, sisällönanalyysi.

University of Helsinki, Faculty of Social Sciences, Department of Social Policy Studies

TARJA JUVONEN: Control and Outreach Work among Young People

Professional Licentiate Studies - Social Work with Children and Young People

34 pages (article)

Advisors: PhD, Professor Maritta Törrönen; DSc, Senior Reader, University Lecturer Pirkko-Liisa Rauhala

March 2009

Abstract

This article which is meant to be a licentiate thesis concerns with the different dimensions of control in outreach work group, Luotsi's, work. Luotsi operates in the centre on Helsinki. Control is understood in this article as different kind of micro level modes of action which belong to the professional practice and are directed to its clients, here youngsters. At the society control is mainly justified by commonly constructed and accepted standards of predictable behavior which has articulated as part of professional practice, principles and aims.

The material consists of Luotsi's documentation: work plans, field notes and summaries in relation to the work done. I have also recorded and wrote in text two sessions where Luotsi-group discussed about and developed their work. As a whole the material consist of 251 pages (A4) literate text about which the work plans formed five pages, field notes 182 pages, summaries 31 pages and recorded material 33 pages. Most essential part of the material consists of the field notes where Luotsi's workers document and analyze their daily work at the streets.

The theoretical and methodological starting point of this article is based on the traditions of social constructionism. The method that has been used is content analysis. The results reported in this article concerning control in outreach work can be categorized into five themes. These themes are control as part of Luotsi's observation duty at the streets, control as setting conditions for the helping relations, control as acting against young person's will, control as negotiation and control as alliance with other public authorities which have more powerful means to act than Luotsi-group. An example of strong public authority is child protection.

On the basis of the results of this article it can be argued that the theme of control is clearly a distinguishable and relevant factor in outreach work in spite of the working method's premises which are trust, respect and young people's right of decision in their own matters. The balance between acknowledging youngster's self-determination and on the other hand controlling young people in different levels becomes in outreach work a process of complicated professional consideration and decision-making in an extremely demanding operating environment, at the streets.

Keywords: control, outreach work, young people, street, constructionism, content analysis