



**Sosiaalityöntekijän ammatillisen
osaamisen kriteerit
asiakasturvallisuuden
näkökulmasta**

Sosnetin työvaliokunta 2017 -

Sosnet: Sanna Lähteinen, sihteeri ja esittelijä

Helsingin yliopisto: Mirja Satka

Itä-Suomen yliopisto: Aini Pehkonen

Jyväskylän yliopisto: Mikko Mäntysaari/Johanna Kiili (2019 alkaen)

Lapin yliopisto: Marjo Romakkaniemi

Tampereen yliopisto: Tarja Pösö

Turun yliopisto: Anne-Mari Jaakola

Valvira

Riitta Husso, lakimies

Eine Heikkinen, ryhmäpäällikkö

Pekka Ojaniemi, sosiaalihuollon ylitarkastaja



Sosiaalityöntekijän ammattitaidon osa-alueet

Asiantuntijuus ja sen käyttäminen

Eettinen ja juridinen osaaminen

Palveluprosessin ja sen johtamisen osaaminen

Monialainen verkosto- ja yhteistyöosaaminen



Sosiaalityöntekijän asiantuntijuus ja sen käyttäminen

- Sosiaalityöntekijä tunnistaa erityistä tukea tarvitsevat asiakkaat ja heidän palvelutarpeensa lainsäädäntöön ja tutkittuun tietoon perustuen.
- Sosiaalityöntekijä dokumentoi asiakastyötään ohjeiden ja hyvien käytäntöjen mukaan ja riittävän huolellisesti sekä ymmärtää dokumentoinnin merkityksen.
- Sosiaalityöntekijällä on selkeä käsitys työnsä kohteesta ja tavoitteista.
- Sosiaalityöntekijä priorisoi omaa toimintaansa asiakkaan hyvinvoinnin välittömän turvaamisen ja elämäntilanteen vaatimilla tavoilla.



- Sosiaalityöntekijä edustaa sosiaalisen asiantuntemusta monialaisessa yhteistyössä.
- Sosiaalityöntekijällä on vahva ammatillinen identiteetti ja riittävä ymmärrys omista tehtävistään ja niiden rajoista.
- Sosiaalityöntekijä huolehtii omasta hyvinvoinnistaan, tunnistaa omavalvonnan periaatteet ja ottaa vastuuta oman ammattitaitonsa ylläpitämisestä.



Eettinen ja juridinen osaaminen

- Sosiaalityöntekijä tuntee sosiaalityötä eettisesti ja juridisesti sääntelevän ohjeiston ja lainsäädännön.
- Sosiaalityöntekijä arvioi asiakkaan etua ja palvelutarvetta ja huolehtii, että asiakas tulee kuulluksi sosiaalihuoltoa toteutettaessa.
- Sosiaalityöntekijä huolehtii siitä, että asiakas tunnistaa oikeutensa ja velvollisuutensa.



- Sosiaalityöntekijä noudattaa työssään asiakkaan hyvään palveluun, hyvään vuorovaikutukseen, kohtaamiseen ja kohteluun liittyviä periaatteita.
- Sosiaalityöntekijä sovittaa oman vuorovaikutuksensa asiakastilanteiden vaatimukseen ja hyödyntää asiakastilanteen vuorovaikutuksen edellyttämiä resursseja ja välineitä.
- Sosiaalityöntekijä toimii avoimesti ja luotettavasti perustellen toimenpiteensä ja päätöksensä asiakkaalle ja tarvittaessa muille tahoille.



Palveluprosessin ja sen johtamisen osaaminen

- Sosiaalityöntekijä vastaa sosiaalihuollon asiakasprosessien johtamisesta, päätöksenteosta ja sosiaalityön asiakas- ja asiantuntijatyön vaikutusten seurannasta ja arvioinnista.
- Sosiaalityöntekijä ohjaa ja neuvoo asiakasta hänen tarvitsemistaan palveluista sekä asioiden käsittelystä sosiaalihuollossa asiakkaan kehityksen, ymmärryksen ja yksilöllisen tilanteen huomioiden.
- Sosiaalityöntekijä tekee yhteistyötä asiakkaan läheisten ja muiden toimijoiden kanssa sekä arvioi yhteistyössä kulloinkin tarvittavat tahot ja henkilöt.



- Sosiaalityöntekijä ymmärtää tietosuojan ja tietoturvan merkityksen sosiaalihuoltoa toteutettaessa sekä osaa soveltaa voimassaolevia säädöksiä asiakkaiden oikeudet ja salassapitosäännökset huomioon ottaen.
- Sosiaalityöntekijä tunnistaa työn tekemisen edellytysten, kuten työmäärä tai resurssit, yhteyden asiakasturvallisuuden vaarantumiseen sekä raportoimaan niistä tarvittaessa lähijohdolle ja muille tahoille.



Monialainen verkosto- ja yhteistyöosaaminen

- Sosiaalityöntekijä tuntee palvelujärjestelmän toimintalogiikan ja palvelujen kokonaisuuden riittävän hyvin oman tehtävänsä ja asiakkaiden palvelutarpeiden kannalta.
- Sosiaalityöntekijä huomioi toiminnassaan ja päätöksenteossaan sosiaalihuollon palvelujen ohella myös muut asiakkaalle ja hänen läheisilleen välttämättömät palvelut.



- Sosiaalityöntekijä huolehtii siitä, että asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin nähden riittävä osaaminen ja asiantuntemus ovat käytettävissä koko palveluprosessin ajan, mukaan lukien palvelutarpeen arvioinnin ja päätöksenteon.
- Sosiaalityöntekijä toimii sosiaalityön asiantuntijana ja käyttää omaa ammatillista osaamistaan monialaisissa ja monitoimijaisissa yhteistyöverkostoissa ja työtilanteissa.

